

แบบฟอร์มส่งผลงานวิชาการเสนอผลงานแบบบรรยาย (Oral Presentation)

ในการเข้าร่วมประชุมวิชาการสมาคมสาธารณสุขแห่งประเทศไทย ประจำปี 2565

“ก้าวเข้าสู่ระบบปฐมนิเทศใหม่ ภายใต้ พ.ร.บ.กระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”

ประเภทผลงาน [] R2R [v] CQI [] Best Practice

ผลงานในสาขา [] การจัดการโรคติดต่อ [] การจัดการโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง

[] การส่งเสริมสุขภาพ [] การจัดการอุบัติเหตุ [] อื่นๆ

1. ชื่อเรื่อง : Flowchart ฝากไว้ใน Note Line/Google Drive ไม่หายแน่นอน

2. ผู้จัดทำผลงาน : นางสาวปรียานุช เกียรติเกาะ ตำแหน่งเจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษาชำนาญงาน

เบอร์โทร: 044-233999 ต่อ 65927 E-mail : sandykoraz@gmail.com

ผู้ช่วยจัดทำผลงาน 1.นางศันทนี เมืองแก้ว

2.นางสาวเอี่ยมพร ไกรสูงเนิน

3.นางขลิตา สุนทรรัตน์

3. หน่วยงาน โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนินทร์ อำเภอ เมืองนครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา

เบอร์โทรศัพท์มือถือ 0824717553 E-mail: Saranthorn_kim@hotmail.com

4. ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ความสำคัญ: พัฒนาการสื่อสารแนวทางการปฏิบัติงานแทนกันในรูปแบบ Flowchart เก็บไว้ใน Note Line /Google Drive

กลุ่มงานการเงินฯ ทบทวนแนวทางปฏิบัติงานการเงินด้านการเงิน ให้สอดคล้องกับปัจจุบัน จากเดิมการถ่ายทอดงาน เป็นการสอนแบบตัวต่อตัวจากหน้างานเนื่องจากหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติงานด้านการเงินมีเนื้อหารายละเอียดค่อนข้างมาก บุคลากรใหม่ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และได้พัฒนารูปแบบการถ่ายทอดองค์ความรู้ ในรูปแบบ Flowchart เก็บไว้ใน Note Line/Google Drive เพื่อให้สามารถสื่อสารแนวทางการปฏิบัติงานด้านการเงินแทนกันที่เข้าใจง่าย ค้นหาสะดวก น่าสนใจ และลดปริมาณการใช้กระดาษในการจัดทำรูปเล่มคู่มือ ป้องกันข้อมูลสูญหายโดยมีเนื้อหาสรุปไว้ใน Note Line และ Google Drive ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถสื่อสารแนวทางการปฏิบัติงานแทนกันได้ และรองรับการปฏิบัติงานบุคลากรใหม่ของกลุ่มงานต่อไป

5.เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษในการทำคู่มือเผยแพร่ความรู้แนวทางการปฏิบัติงานการเงิน
- 2) เพื่อใช้เป็นคู่มือแนวทางในการปฏิบัติงานแทนกันภายในหน่วยงานเผยแพร่ทางLine
- 3) เพื่อเพิ่มรูปแบบการถ่ายทอดองค์ความรู้ รองรับการเปลี่ยนผู้ปฏิบัติใหม่
- 4) เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย

6.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ: กลุ่มงานการเงินฯ มีบุคลากรใหม่ที่มีการทดแทนอัตรากำลังเมื่อบุคลากรลาออกจากราชการและมีผู้เกษียณอายุราชการในปี2565/2566 มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้รวมถึงการมีบุคลากรที่มาปฏิบัติงานใหม่ อีกทั้งมีการนำโปรแกรมใช้งานใหม่ (Hosxp) มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงิน จึงได้พัฒนารูปแบบการสื่อสาร การถ่ายทอดความรู้ในรูปแบบ Flowchart เก็บไว้ใน Note Line/Google Drive คือ (1)ขั้นตอนการออก

ใบเสร็จรับเงินผู้ป่วยนอก รพ.ป.ลายทาง (2) ขั้นตอนการออกใบเสร็จรับเงินคำรักษาพยาบาลเรียกเก็บ (3) ขั้นตอนการออกใบเสร็จรับเงินผู้ป่วยนอก OPD (4) ขั้นตอนการออกใบเสร็จรับเงินผู้ป่วยใน IPD ได้เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ถ่ายทอดความรู้การปฏิบัติงานการเงินของกลุ่มงานการเงินฯ และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการออกใบเสร็จรับเงินแบบเล่มและแบบต่อเนื่องในระบบ Hosxp เพื่อให้สะดวกในศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานแทนกันได้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกระบวนการงานการเงิน ที่เข้าใจง่าย สะดวกในการค้นหา น่าสนใจ และลดปริมาณการใช้กระดาษในการจัดทำรูปเล่ม คู่มือ ป้องกันข้อมูลสูญหาย โดยเผยแพร่ในกลุ่ม Line ของกลุ่มงานการเงินบัญชีและประกันสุขภาพ

7.กิจกรรมการพัฒนา : เริ่มดำเนินการ 1 มี.ค.65-31 พ.ค.65

1. ทบทวนกิจกรรมการให้บริการ
2. ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน
3. ทบทวนวิธีการดำเนินงาน
4. ออกแบบและจัดทำ Flowchart
5. จัดทำข้อมูลใน Note Line/Google Drive เผยแพร่ในกลุ่มงานการเงินฯ

8.การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง :

ก่อนทำ CQI	หลังทำ CQI	หมายเหตุ
1. ยังไม่เคยมีคู่มือ/ Flowchart 2. การสอนงานแบบบอกเล่าตัวต่อตัว	1. มี Flowchart ใน Note Line/Google Drive บุคลากรสามารถใช้เป็นแนวทางในปฏิบัติงานแทนกันได้ถูกต้อง ครบถ้วน	เผยแพร่ในกลุ่ม Line ก.การเงินฯ บุคลากรในกลุ่มงานสามารถเข้าไปศึกษาการออกใบเสร็จรับเงินได้ทุกคน

Flowchart ใน Note Line/Google Drive เผยแพร่ในกลุ่ม Line ก.การเงินฯ เป็นแนวทางการออกใบเสร็จรับเงิน และคู่มือในการศึกษาทำความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ให้ถูกต้องเพิ่มเติมทักษะที่สำคัญของบุคลากรกลุ่มงานการเงินฯ เข้าใจง่าย สั้น กระชับ ทำให้บุคลากรใหม่สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกระบวนการงานการเงิน และสามารถเข้าถึงได้ง่ายทำงานแทนกันได้ สอดคล้องในการปฏิบัติงานในยุคปัจจุบันและรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

8.สรุปผลและการนำไปใช้ประโยชน์: Flowchart ใน Note Line/Google Drive ใช้เป็นแนวทางในการออกใบเสร็จรับเงินทั้งแบบเล่มและในระบบ Hospx

9.บทเรียนที่ได้รับ:

การพัฒนาองค์ความรู้การดำเนินงานในยุคปัจจุบัน ควรมีการพัฒนาความรู้ ทักษะ ที่สำคัญ จำเป็น ของบุคลากรให้สอดคล้องและรองรับการพัฒนาที่มีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลาในปัจจุบัน เช่นการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการใช้ข้อมูล สื่อ เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนา รูปแบบและช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงบุคลากรของหน่วยงานได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

10. ปัญหาความท้าทายที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินการโครงการ และวิธีการจัดการกับความท้าทายเหล่านี้

เจ้าหน้าที่ใหม่ที่มาปฏิบัติหน้าที่แทนกันยังขาดความรู้ ทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านการเงิน สามารถศึกษาจาก Note Line /Google Drive และปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ ถูกต้อง ครบถ้วนตามกระบวนการงานการเงิน

11.เป็นผลงานเชิงประจักษ์:

Flowchart ฝากไว้ใน Note Line/Google Drive ไม่หายแน่นอน เผยแพร่ในกลุ่ม Line ก.การเงินบัญชีและประกันสุขภาพ

