

ก้าวร้าว ก้าวแรก

ผู้ศึกษา : นวลจันทร์ ชาสังข์ พย.บ, ลฎาภา ศรีจักรากุล พย.บ.

สถานที่ทำงาน: โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชชนครินทร์

วัตถุประสงค์ ผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้รับบาดเจ็บจากพฤติกรรมก้าวร้าว

วัตถุประสงค์และวิธีการ จากข้อมูลแผนกบริการจิตเวชฉุกเฉิน พบว่า ปี 2560 พบอุบัติการณ์ (ระดับ G=1) ผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บจากพฤติกรรมรุนแรง สาเหตุจากการประเมินผู้ป่วยไม่เหมาะสม ขาดการสื่อสารระหว่างทีม อัตราการล้มไม่เพียงพอขณะเกิดเหตุ ขาดทักษะการเผชิญปัญหาและการจัดการกับพฤติกรรมรุนแรงของเจ้าหน้าที่ แนวทางการป้องกันการเกิดซ้ำ ทบทวนทักษะการดูแลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมรุนแรง การบริหารอัตราการล้มให้เหมาะสม ปี 2561 จากอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นให้พยาบาลและผู้ช่วยเหลือคนไข้ตระหนัก และพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรงให้ถูกต้อง ปลอดภัย ไม่ได้รับบาดเจ็บ ลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น โดยพัฒนาการดูแลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมก้าวร้าวแรกเริ่ม โดยใช้ แบบประเมินพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรงปี 2562 พัฒนาการดูแลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมรุนแรงตามแนวทางการดูแลเพื่อฟื้นคืนสู่สภาวะและแนวทางการดูแลผู้ป่วยก้าวร้าว 4 ย (แยก ยอม ยึด ยา)

ผล จากการพัฒนาการดูแลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมรุนแรงพบว่าจำนวนผู้ป่วยฉุกเฉินจำนวน 1,926 คน ผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมก้าวร้าวจำนวน 1,540 คน จากการดำเนินงาน พบว่า จำนวนอุบัติการณ์ V ระดับ E = 0 ราย จำนวนอุบัติการณ์ I ระดับ E = 0 ราย ผู้ป่วยร่วมมือในการดูแลจำกัดพฤติกรรมมากขึ้น

สรุป การดูแลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมรุนแรงตามแนวทางพบว่าลดอุบัติการณ์ ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากพฤติกรรมรุนแรง ร่วมมือในการดูแลจำกัดพฤติกรรมมากขึ้น และเมื่อเราสามารถควบคุมพฤติกรรมของผู้อื่นได้ เราก็ต้องสามารถควบคุมพฤติกรรมและการกระทำของเราเองได้มากกว่า

คำสำคัญ ผู้ป่วยพฤติกรรมก้าวร้าว, แนวทางการดูแลเพื่อฟื้นคืนสู่สภาวะ, แนวทางการดูแลผู้ป่วยก้าวร้าว